

# Schwierige Gesprächssituationen Wie lassen sich Konflikte vermeiden und lösen?

14. Juni 2024 | 13 – 17 Uhr | Annaberg-Buchholz

Im Umgang miteinander gibt es bisweilen Unklarheiten und Streit – dies kostet Zeit und Nerven. Die Skala reicht von Nörgeln bis hin zu aggressivem Verhalten. Doch zwei unterschiedliche Ansichten sind noch kein Konflikt. Erst das gegenseitige „Überstülpen“, Erwartungen und Bewertungen führen zu Störungen.

Diese Weiterbildung gibt Anreize, wie Sie in belastenden Gesprächssituationen souverän vorgehen und kommunizieren können. Denn letztendlich geht es darum, Aufgaben geschlossen anzustreben, Beziehungen vertrauensvoll zu gestalten sowie gemeinsam Ziele zu entwickeln.

## Inhalte:

- Erarbeiten von Möglichkeiten der Konfliktvermeidung
- Verstehen des Prinzips wirkungsvoller Konfliktlösung
- Bewusstheit für die Zusammenhänge zwischen individuellen Motiven und Handlungen
- Entwicklung eines wirkungsvollen und empathischen Kommunikationsstils
- Souveränität in Gesprächssituationen mit besonderen Herausforderungen
- Strategien zur Kooperationssicherung und zum Vermeiden künftiger Vorfälle

## Für wen?

ehrenamtlich Tätige in Sachsen

## Kosten?

kostenfrei

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich frühestmöglich an unter

[www.parisax.de/weiterbildung/ehrenamt](http://www.parisax.de/weiterbildung/ehrenamt)

0351 - 828 71 431

oder über den nebenstehenden QR-Code.



Die Ehrenamtsakademie Südwestsachsen ist in Trägerschaft von: